



Datum: 02.11.2021

Kundeninformation zur Einführung eines modernen ERP-Systems im LKV Sachsen und der LKS mbH

Sehr geehrte Kunden und Kundinnen,

wir freuen uns, dass der Sächsische Landeskontrollverband e.V. und die LKS - Landwirtschaftliche Kommunikations- und Servicegesellschaft mbH zum 20. November 2021 das bestehende Wirtschaftssystem auf ein modernes ERP-System umstellen und damit gut aufgestellt sind für eine Zukunft mit ihren digitalen Anforderungen. Ihre gesamten Kundendaten werden selbstverständlich Eins-zu-Eins in das neue System übernommen. Die Umstellung wird eventuell kleine Veränderungen für Sie und uns mit sich bringen.

Wir möchten Sie zudem darüber informieren, dass Proben, welche am 18./19./20./ und 21. November 2021 bei uns in Lichtenwalde eingehen möglicherweise verzögert bearbeitet werden können. Trotz Sicherstellung einer sachgerechten Lagerung von eingegangenen Proben bis zur nächstmöglichen Bearbeitung möchten wir Sie bitten Ihre Planung bei Probenentnahme und Probenversand entsprechend anzupassen.

Selbstverständlich setzen wir alle Bemühungen daran die Verzögerungen in den Probenlaufzeiten so gering wie möglich zu halten! Sollten Sie im Vorfeld noch Fragen haben stehen wir Ihnen gern unter +49 37206870 zur Verfügung!

Ab Montag, den 22. November 2021 werden wir mit dem neuen System arbeiten. Auch wenn wir den Start unserer neuen ERP-Software sukzessive durchführen, um auch nahezu ohne Unterbrechungen für unsere Kunden erreichbar zu sein, und wir bei der Umsetzung und Testphase sehr akribisch und sorgfältig vorgegangen sind, so wird sich erst im realen Tagesgeschäft zeigen, ob alle ERP-Prozesse den Anforderungen entsprechend umgesetzt sind.

Wir bitten Sie daher zum einen um Verständnis, wenn es vereinzelt in der Umstellungsphase zu Prozessverzögerungen kommt. Zum anderen bauen wir auf Ihre Unterstützung und bitten Sie auffallende Abweichungen oder Fehler an uns zurück zu melden, damit sogenannte Kinderkrankheiten schnell behoben werden können und wir zügig in den Regelbetrieb übergehen können. Wir sind überzeugt, dass auch Sie zukünftig von dem Mehrwert dieses Systems profitieren werden.

Wir bedanken uns im Voraus für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis und freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen



Prof. Dr. Jörg Hilger

Geschäftsführer

Sächsischer Landeskontrollverband e.V.

LKS-Landwirtschaftliche Kommunikations- und Servicegesellschaft mbH